

- 1 Általános tudnivalók, feltételek
- 2 Bemutatott termékek
- 3 Garancia, szavatosság
- 4 Rendelés, szállítás és fizetés
- 5 Felelősség és korlátozás
- 6 Tájékoztató

7 Egyéb rendelkezések

## **1. Általános tudnivalók, feltételek**

### 1.1.

Webáruházunkban történő vásárlás a következő módokon lehetséges:

- interneten keresztül a [www.rs-shop.hu](http://www.rs-shop.hu) webcímen
- személyesen a bemutatóteremben.
- telefonon a megadott elérhetőségeinken.

### 1.2.

A kiválasztott termék igény szerint megtekinthető a bemutatóteremben.

## **2. A bemutatott termék**

### 2.1

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért az adott termék beszállítója felelős.

### 3. Garancia, szavatosság

#### 3.1

Az eladó az általa eladott árukra a hatályos jogszabályoknak megfelelően szavatossági időt vállal.

#### 3.2.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 17/1999. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

#### 3.3.

Az Rs-Tuning Web áruházban új, garanciális termékek kerülnek értékesítésre. Használt illetve bemutató termékek esetében külön felhívjuk a figyelmet a korlátozott garanciára, illetve a termék lényeges tulajdonságaira.

#### 3.4

Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

#### 3.5

Garanciális ügyintézésnél a felmerülő szállítási költségek minden esetben a vevőt terhelik! **Semmilyen esetben sem veszünk át utánvételes csomagot!**

### 4. Rendelés, szállítás és fizetés

#### 4.1

A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, ha a vásárló a megrendelési úrlapon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a RACE GARAGE Kft felelősséget nem

vállal.

Böngésszen a termékek között! Válassza ki ami megtetszik. Tegye a kosárba! Töltse ki az űrlapot! Ezután megkapja visszaigazoló email-ünket, majd hamarosan felhívjuk, hogy egyeztessük a szállítási címet, amennyiben szükséges. Ha a rendelés egyértelmű és minden adat rendelkezésünkre áll, a termék(ek) pedig raktáron van(nak) akkor, azonnal átadjuk a termék(ek) házhozszállításra a futár cégnek. Ha a megrendelt árucikk jelenleg nincsen raktáron, akkor az ügyfélszolgálatunk felveszi Önnel a kapcsolatot és tájékoztatja a várható szállítási időről.

A termék kézhezvételétől számított 14 napon (naptári napon!) belül, akár indok nélkül is elállhat vásárlási szándékától, ám ebben az esetben a visszajuttatása és a visszajuttatás költsége a vevőt terheli. **Semmilyen esetben sem veszünk át utánvételes csomagot!**

A reklamációt e-mailben kérjük küldeni az [info@rs-shop.hu](mailto:info@rs-shop.hu) címre.

Elfogadott reklamáció esetén az áru visszaküldését követően az ellenérték visszafizetésére az elfogadást követő 14 napon belül kerül sor a Megrendelő által kért módon.

Az esetleges gépelési hibákból eredő téves tájékoztatásért felelősséget nem vállalunk!

Az árváltoztatás jogát minden előzetes bejelentés nélkül fenntartjuk.

#### 4.2

A megrendelt terméket futárszolgálatunk 1-3 napon belül kiszállítja. Ennek költsége az ország bármely területére egységesen 2.100,- Ft. Bruttó, terjedelmes csomag (pl.: 2db ülés) 9.000.-Ft bruttó A futárszolgálat hétköznapi 8 és 17 óra között szállítja ki a megrendelt termékeket.

#### 4.3.

A fizetést Ön az áru átvételekor a szállítóval intézi. Előreutalással is fizethet, előzetes egyeztetés alapján, ekkor egyes esetekben nem számolunk fel szállítási díjat, illetve terjedelmes csomagot féláron szállítunk ki! Bankszámla számunkat telefonos ügyfélszolgálatunk adja meg. Az utalás beérkezése után adjuk fel a csomagot!

## 5. A felelősség korlátozása

### 5.1.

Az Rs Tuning Áruházban (rs-shop) való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

### 5.2.

A RACE GARAGE Kft semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be: - Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat. - Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az akadálytalan működését és a vásárlást. - Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon. - Bármely levél amely elektronikus formában érkezett vagy bármilyen adat elvesztése. - Bármely szoftver nem megfelelő működése. - Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

### 5.3.

A RACE GARAGE Kft. szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás az Rs Tuning Áruházban (rs-shop) történt megjelenés időpontjától lép életbe.

### 5.4.

Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a Az Rs Tuning Áruházban (rs-shop).

## 6. Tájékoztató

A RACE GARAGE Kft. minden tőle telhetőt megtesz a webáruházban megjelenő adatok pontosságának biztosítása érdekében, azonban nem vállal garanciát az itt megjelenő ár- és termékadatok pontosságáért. A RACE GARAGE Kft. vagy szállítói nem felelősek az esetleges közvetett vagy közvetlen károkért, amelyek az itt található adatok elektronikus átadásából származnak, még akkor sem, ha a RACE GARAGE Kft.-t figyelmeztették ennek lehetőségére. A termék- és gyártónevek kizárólag a beazonosítást szolgálják.

## 7. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog és a magyar nyelv értelmezési szabályai az irányadóak.

Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok az irányadóak.

Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a Felek nem találnak megoldást, a Fogyasztó a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Race Garage Kft. székhelye szerinti illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10. A Race Garage Kft.-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Race Garage Kft. kötelezően nem veti alá magát valamely Békéltető Testület ajánlásának. A Vevő fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási kormányhivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/>. A Vevő, ha fogyasztóként lép fel, jogosult továbbá a felmerült jogvita rendezését az online vitarendezési fórumon keresztül (<http://ec.europa.eu/odr>) kezdeményezni.