

**A megrendelt termék átvétele előtt:**

Ha megrendelése után (még a szállítás megkezdése előtt) mégsem tart igényt a szállítandó termékre, úgy megrendelését addig az időpontig visszamondhatja, amíg a szállítás el nem kezdődik, de minimum 8 munkanapig.

A szállítás attól a ponttól kezdődik el, mikor a megrendelt termék a beszállítótól útnak indul.

Rendelésének állapotáról érdeklődjön az ügyfélszolgálatunkon (tel: 06/30 65-66-267, email: info@rs-shop.hu), vagy a regisztrációkor megadott hozzáférésekkel a Saját menü alatt tájékozódjon.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön megrendelésének elektronikus úton történő elküldése, majd ennek az RS TUNING HUNGARY Kft. részéről történő elfogadása a Ptk vonatkozó szabályai szerint szerződéskötésnek minősül. (Ptk. 214§)

Amennyiben a szállítás megkezdéséig megrendelését nem vonja vissza vagy a leszállított árut nem veszi át, úgy lehetővé teszi, hogy az RS TUNING HUNGARY Kft. kártérítési igényt támaszthasson Önnel szemben a Ptk. szerződésszegésre vonatkozó szabályai szerint (Ptk. XXV. fejezet)

**A megrendelt termék átvételét követően:**

A termék kézhezvételétől számított 14 napon (naptári napon!) belül, akár indok nélkül is elállhat vásárlási szándékától, ám ebben az esetben a visszajuttatása és a visszajuttatás költsége a vevőt terheli. **Semmilyen esetben sem veszünk át utánvételes csomagot!**

A reklamációt e-mailben kérjük küldeni az info@rs-shop.hu címre, vagy postai úton a kapcsolat menüpont alatti címünkre.

Elfogadott reklamáció esetén az áru visszaküldését követően az ellenérték visszafizetésére az elfogadást követő 14 napon belül kerül sor a Megrendelő által kért módon.

Kérjük, írásban történő jelzését lehetőség szerint az [itt található](#) PDF nyomtatványt kitöltve tegye meg (a nyomtatvány használata nem feltétele az elállási jog gyakorlásának).

Mindenképpen jelezze azt is, a termék vételárát mely bankszámlára vagy milyen postai címre utaljuk vissza.

## A vonatkozó jogszabályok

### Ptk. 214§

- (1) A szerződési nyilatkozat, ha azt szóban vagy szóbeli üzenettel tették, a másik fél tudomásszerzésével válik hatályossá; az írásban vagy távirati úton közölt nyilatkozat hatályosságához pedig az szükséges, hogy az a másik félhez megérkezzen.
  - (2) A még hatályossá nem vált nyilatkozatot vissza lehet vonni. A visszavonó nyilatkozatnak legkésőbb a visszavont nyilatkozattal egy időben kell a másik félhez érkeznie, illetőleg tudomására jutnia.
  - (3) Ha mindkét fél gazdálkodó szervezet, az ellenszolgáltatást (vételár, díj) vállaló fél a nyilatkozatát a szerződés létrejöttéig visszavonhatja, a másik fél költségeit azonban meg kell térítenie.
  - (4) Ha az elfogadó idejében megtett nyilatkozata az ajánlattevőhöz elkésve érkezik, az ajánlattevő köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni arról, hogy a szerződés nem jött létre. Ha ezt elmulasztja, a szerződés létrejön.
- A fenti törvényhely a szerződést eredményező nyilatkozatok (ajánlat és elfogadás) hatályáról rendelkezik. Előírásai azonban valamennyi egyoldalú címzett jognyilatkozat esetében is irányadóak.

Ez a jogcselekmény a megtétel módjától függő időpontban válik hatályossá. Ha a nyilatkozat szóban vagy szóbeli üzenet útján hangzott el, akkor a tudomásszerzéssel; írásbeli közlés esetében pedig a másik félhez való megérkezéssel. Ekként - a törvény megfogalmazásából következően - az írásban eljuttatott nyilatkozat hatályossá válik akkor is, ha arról a címzett ténylegesen és valósan nem szerez tudomást (például külföldi tartózkodás, betegség vagy csupán gondatlanság okán). A nyilatkozat megismerésének hiányából származó hátrány azonban még véltenség esetében sem hárítható el. Nem tekinthető azonban hatályosan közöltnek a nyilatkozat, ha a szabálytalanul megcímezett postai küldemény "nem kereste" jelzéssel érkezik vissza (BH1996. 661.), továbbá a címzett tagadása esetén az ajánlott postai küldeményként való feladás, illetve a küldeménynek a levélszekrény útján történő kézbesítése (FPK 1995/48.).

A hatálybalépés jelentősége abban áll, hogy hozzá kötődnek a nyilatkozat megtételéhez fűződő joghatások. Így

- ez időtől megkezdődik az ajánlati kötöttség,
- elfogadást tartalmazó nyilatkozat esetében létrejön a szerződés,
- a hatályos nyilatkozat nem vonható vissza, a törvényi kivételeket ide nem értve.